

Niniejszy dokument reguluje zasady funkcjonowania sklepu internetowego i zawartych za jego pośrednictwem umów kupna-sprzedaży

Zgodnie z art.543 Kodeksu Cywilnego asortyment sklepu internetowego **christelle.pl** stanowi ofertę handlową.

### **TOWARY**

- 1.Towary oferowane w sklepie są fabrycznie nowe, posiadają gwarancję producenta, są wolne od wad fizycznych i prawnych (legalne)
- 2.Nie ponosimy odpowiedzialności za straty spowodowane niewłaściwym wykorzystywaniem towaru.

### **CENA**

- 1.Ceny towarów wyrażone są w PLN, zawierają podatek VAT.
- 2.Ceny prezentowane w momencie zamawiania wiążą strony do chwili zrealizowania zamówienia.
- 3.Ceny nie zawierają kosztów wysyłki.

### **ZAMÓWIENIA**

- 1.Zamówienia przyjmowane są przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok
- 2.Realizacja następuje w ciągu 2 dni roboczych od poniedziałku do piątku od daty zaksięgowania wpłaty na naszym koncie.
- 3.Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta będą realizowane pierwszego dnia roboczego.
- 4.Każde zamówienie zostanie potwierdzone e-mailem zwrotnym generowanym automatycznie przez sklep internetowy.
- 5.Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie przez Kupującego formularza zamówień. Nieprawidłowe wypełnienie formularza może utrudnić lub uniemożliwić realizację zamówienia.
- 6.Po otrzymaniu zamówienia sklep sprawdza dostępność zamówionego towaru. Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej o dostępności towaru.
- 7.Klient może wycofać złożone zamówienie telefonicznie 58/621-07-00 lub e-mailem biuro@christelle.pl.
- 8.Kupujący może anulować zamówienie w dowolnym momencie, nie dotyczy to towaru, który już został wysłany.
- 9.W przypadku niedostępności części produktów z zamówienia Klient informowany jest o stanie zamówienia. Może wtedy podjąć decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie części lub całości zamówienia).
- 10.W przypadku braku towaru w sklepie lub jego niedostępności u producenta sklep zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia. O zaistniałej sytuacji klient zostanie poinformowany telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 11.W przypadku zamówienia zapłaconego, gdy sklep nie jest w stanie zrealizować zamówienia w całości lub w części sklep informuje o tym klienta. W przypadku rezygnacji z brakującej pozycji lub z całości zamówienia sklep zwraca klientowi przedpłatę na konto podane przez zamawiającego w terminie 3 dni roboczych.
- 12.Klient zamawiający towar z odbiorem osobistym, zobowiązany jest do odbioru zamówienia w ciągu 10 dni od daty jego wpłynięcia. Po tym terminie zamówienie zostaje anulowane.

### **DOKUMENTY I DOWODY SPRZEDAŻY**

- 1.Do każdego zamówienia wystawiamy paragon fiskalny (lub na indywidualne życzenie klienta fakturę VAT) na którym wyszczególniony jest zakupiony towar oraz koszty wysyłki.

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1.Powyższy regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady składania zamówień w naszym sklepie internetowym.
- 2.Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany powyższego regulaminu.

### **Formy płatności:**

- Przelew na konto bankowe  
ING Bank Śląski  
nr konta: 58 1050 1764 1000 0090 6608 1895
- Za pobraniem
- Rozliczenie transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.